

Handlingsplan vid fel i Carema Hembesöksbilars växel

Ibland uppkommer tyvärr tekniska fel i telefonisystemet och det går inte att komma fram till Carema Hembesöksbilar på tel 0414-152 51.

Om Caremas personal upptäcker felet först meddelas Sjukvårdsrådgivningen 1177 och SOS alarm om felet.

Kommunens sjuksköterskor som upptäcker att det inte går att komma fram till Caremas växel i Simrishamn, telefon 0414- 152 51, och misstänker att det är något fel gör så här

1. vid svarsmeddelande *tillfälligt fel*, prova att ringa igen efter en stund. Om felet inte är avhjälpt inom en kvart ring enligt nedan
2. vid upptaget-ton eller inget meddelande alls är det alltid fel, ring då omedelbart enligt nedan.

Dagtid kl 08.00-17.00

Ring Carema Hembesöksbilars kontor i Malmö telefon 040- 93 35 10 för vidare instruktion/telefonnummer

Nattetid kl 22-08

Ring 0733 28 27 90 för vidare instruktion/telefonnummer .
Meddela gärna Sjukvårdsrådgivningen 1177

OBSERVERA! Det går inte att lämna meddelande på dessa telefoner.